

Webáruházunk ipari gépek és tartozékok kereskedelmével foglalkozik, vásárlás kizárólag interneten keresztül a www.timarszerszam.hu webcímen lehetséges.

A www.timarszerszam.hu címen való megrendeléssel a jelen dokumentumban leírt feltételeknek megfelelően vásárlási szerződés jön létre a Tímár Vaskereskedelmi Kft. és a megrendelést leadó (továbbiakban "megrendelő") között. Webáruházunkban regisztrációval, és regisztráció nélkül is vásárolhat, amennyiben elfogadja a vásárlási feltételeket. A felek között létrejött szerződés nyelve magyar.

A létrejött szerződéseket a Tímár Vaskereskedelmi Kft. nem iktatja, később sem teszi papíron elérhetővé.

A webáruházban feltüntetett árak forintban értendők és tartalmazzák az ÁFA-t. Az oldalon lévő árak nem minősülnek közvetlen ajánlattételnek, az árváltoztatás jogát fenntartjuk. A megrendelés akkor lép életbe, amikor a rendelést e-mailben visszaigazoltuk.

Webáruházunkban csak a br. 1000 Ft-ot elérő rendeléseket tudjuk elfogadni!

Reklamációt illetve egyéb panaszt minden esetben csak írásos formában, e-mailben fogadunk el!

Keressen minket elérhetőségeinken:

Sára Júlia

Karalyosné Mesterházi Zsófia

Garanciális és egyéb reklamációk

H - P: 07:00 - 16:00

Mobil: +36-20-347-05-59

Vezetékes: +36-27-359-207 Mellék: 284

E-mail: garancia@timarvasker.hu; sara.julia@timarvasker.hu; mesterhazi.zsofia@timarvasker.hu

Szállítási információk

Szállítási információinkról bővebben a bal oldalon található "Szállítási információk" menüpontra vagy pedig [IDE](#) kattintva érhető el.

A megrendelés az info@timarszerszam.hu e-mail címre küldött e-maillal mindaddig módosítható vagy törölhető, amíg a szállításra vonatkozó visszaigazoló e-mailt (mely tartalmazza a kiszállítás időpontját, és a csomag számát) el nem küldtük.

A módosítás vagy törlés történhet e-mailen vagy akár a webshopban való visszajelentkezéssel teljesen önállóan. A megrendelés visszavonása csak a postázás, illetve a futárszolgálat részére történő átadás előtt lehetséges.

Amennyiben a megrendelését nem mondja az előbb leírtak szerint, és az árut átvételét megtagadja, akkor az ebből keletkező szállítási költséget (mely az oda-vissza szállítási költség) a Tímár Vaskereskedelmi Kft. kiszámlázza. Amennyiben ennek a fizetési kötelezettségnek nem tesz eleget, akkor ezt peres úton behajtatjuk.

Tájékoztatjuk, hogy amennyiben Ön fogyasztónak minősül, úgy jogosult lesz - az alább részletezett feltételek mellett - indokolás nélkül elállni a vásárlási szerződéstől. Vásárlási szerződéssé akkor válik megrendelése, ha a megrendelését kollégánk írásban visszaigazolja. Ha Ön elállási/felmondási jogával élni kíván, elállási/felmondási szándékát tartalmazó egyértelmű nyilatkozatát köteles eljuttatni (postán, telefaxon vagy elektronikus úton küldött levél útján) a Tímár Vaskereskedelmi Kft. 2151. Fót, Galamb József u. 1. szám alá, vagy a +36 27 359-347 fax számra vagy az info@timarszerszam.hu e-mail címre. Egyértelmű a nyilatkozat attól lesz, ha legalább az elállási jogot gyakorolni szándékozó magánszemély neve, címe és a rendelésének száma szerepel a nyilatkozatban. Ön határidőben gyakorolja elállási/felmondási jogát, ha a személyesen vagy futártól átvett termék átvételi napját követő 14 naptári napon belül elküldi elállási/felmondási nyilatkozatát. Az elállási jog gyakorlása során a termék visszaküldésének költségét a vevő viseli. Az elállás joga csak kipróbált, azaz használatba nem vett (új állapotú) termékekre vonatkozik. Cégek (Bt-k, Kft-k, Rt-k, stb.),

továbbá egyéni vállalkozók a jogszabályok alapján nem minősülnek fogyasztóknak, így elállási joguk nincs.

Webáruház használata

A webáruházban a regisztrációnál és/vagy a rendelésnél kért adatokat a felhasználó köteles a valóságnak megfelelően megadni.

A hibás kitöltésből eredő károkért felelősséget a webáruház üzemeltetői nem vállalnak.

A webáruház használatához részletes információkat a bal oldalon található "Webáruház használata" menüpontra vagy pedig [IDE](#) kattintva érheti el.

Fizetési lehetőségek

Webáruházunkban az alábbi módokon fizethet:

- Utánvétel
- Előre utalás
- Online bankkártya
- Hitelkeret (halasztott átutalási lehetőség, kizárólag szerződött viszonteladó partnereinknek érhető el bejelentkezés után)
- Személyes átvétel esetében pedig készpénz vagy bankkártya (Csak az ügyfélszolgálat által visszaigazolt megrendeléseket tudjuk kiadni!)

Bankkártyás fizetési szolgáltatónk a Worldline | SIX Payment Services Európa vezető és legnagyobb fizetési szolgáltatója. Az online bankkártyás fizetés a Saferpay biztonságos oldalán történik. Elfogadott bankkártyák: Mastercard, Visa, Maestro, V-Pay, Diners Club/Discover, UnionPay, Google Pay és Apple Pay.

A fizetési lehetőségekről, és díjairól a [IDE](#) menüpontban kaphat bővebb tájékoztatást.

Elállási/felmondási tájékoztató

Elállási/felmondási jog

A 45/2014. (II. 26.) Korm. rendeletben foglaltak alapján, az oldalunkon vásárló fogyasztók a termék(ek) átvételét követő 14 naptári napon belül jogosultak indoklás nélkül elállni a vásárlási szerződéstől. Ha a fogyasztó elállási/felmondási jogával élni kíván, elállási/felmondási szándékát tartalmazó egyértelmű **írásos** nyilatkozatát köteles eljuttatni választása szerint postán, telefaxon vagy e-mailben az alábbi címek egyikére: 2151. Fót, Galamb József u. 1. vagy +36 27 359-947 vagy info@timarszerszam.hu. Fogyasztóként határidőben akkor gyakorolja elállási/felmondási jogát, ha az áru - a megrendelés több részletben történő teljesítése esetében az utoljára átadott áru - átvételét követő 14 naptári napon belül elküldi elállási/felmondási nyilatkozatát. Ebből a célból használhatja a mellékelt elállási/felmondási nyilatkozat-mintát is [IDE](#) kattintva.

Az elállás/felmondás joghatásai

Ha fogyasztóként eláll ettől a szerződéstől, haladéktalanul, de legkésőbb az Ön elállási nyilatkozatának kézhezvételétől számított 14 napon belül visszatérítjük az Ön által teljesített valamennyi ellenszolgáltatást, ideértve az odafuvarozási költséget is (kivéve azokat a többletköltségeket, amelyek amiatt merültek fel, hogy Ön az általunk felkínált, legolcsóbb szokásos fuvarozási módtól eltérő fuvarozási módot választott.) A visszatérítés során az eredeti ügylet során alkalmazott fizetési móddal egyező fizetési módot alkalmazunk, kivéve, ha Ön más fizetési mód igénybeviteléhez kifejezetten a hozzájárulását adja; e visszatérítési mód alkalmazásából kifolyólag Önt semmilyen többletköltség nem terheli. A visszatérítést mindaddig visszatartjuk, amíg vissza nem kaptuk a terméket, vagy Ön nem igazolta, hogy azt visszaküldte: a kettő közül a korábbi

időpontot kell figyelembe venni. Ha a fogyasztó a szerződés alapján terméket vett át, Ön köteles központi telephelyünkre (2151. Fót, Galamb József u. 1.) a terméket indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb elállási nyilatkozatának közlésétől számított 14 napon belül visszaküldeni vagy átadni. A határidő betartottnak minősül, ha a 14 napos határidő letelte előtt elküldi a terméket. A termék visszaküldésének közvetlen költségét Ön viseli. Ön kizárólag akkor vonható felelősségre a termékben bekövetkezett értékcsökkenésért, ha az a termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használat miatt következett be.

A kellékszavatosságról, a termékszavatosságról és a jótállásról szóló tájékoztató

Kellékszavatosság

Milyen esetben élhet Ön a kellékszavatossági jogával?

Ön a Timár Vaskereskedelmi Kft. hibás teljesítése esetén a vállalkozással szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint.

Milyen jogok illetik meg Önt kellékszavatossági igénye alapján?

Ön - választása szerint - az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet:

Kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül az Ön által választott igény teljesítése lehetetlen vagy a vállalkozás számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy a kicserélést nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását vagy a hibát a vállalkozás költségére Ön is kijavíthatja, illetve mással kijavíttathatja vagy - végső esetben - a szerződéstől is elállhat. Választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban Ön viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a vállalkozás adott okot.

Milyen határidőben érvényesítheti Ön kellékszavatossági igényét?

Ön köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított kettő hónapon belül közölni. Ugyanakkor felhívom a figyelmét, hogy a szerződés teljesítésétől számított két éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait már nem érvényesítheti. Használt dolog esetén ez a határidő 1 hónap, de legfeljebb egy év.

Kivel szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét?

Ön a vállalkozással szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét.

Milyen egyéb feltétele van kellékszavatossági jogai érvényesítésének?

A teljesítéstől számított hat hónapon belül a kellékszavatossági igénye érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha Ön igazolja, hogy a terméket, illetve a szolgáltatást a Timár Vaskereskedelmi Kft nyújtotta. A teljesítéstől számított hat hónap eltelte után azonban már Ön köteles bizonyítani, hogy az Ön által felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.

Termékszavatosság

Milyen esetben élhet Ön a termékszavatossági jogával?

Ingó dolog (termék) hibája esetén Ön - választása szerint - kellékszavatosságot vagy termékszavatossági igényt érvényesíthet.

Milyen jogok illetik meg Önt termékszavatossági igénye alapján?

Termékszavatossági igényként Ön kizárólag a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti.

Milyen esetben minősül a termék hibásnak?

A termék akkor hibás, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek vagy pedig, ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

Milyen határidőben érvényesítheti Ön termékszavatossági igényét?

Termékszavatossági igényét Ön a termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított két éven belül érvényesítheti. E határidő elteltével e jogosultságát elveszti.

Kivel szemben és milyen egyéb feltétellel érvényesítheti termékszavatossági igényét?

Termékszavatossági igényét kizárólag az ingó dolog gyártójával vagy forgalmazójával szemben gyakorolhatja.

A termék hibáját termékszavatossági igény érvényesítése esetén Önnek kell bizonyítania.

A gyártó (forgalmazó) milyen esetben mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól?

A gyártó (forgalmazó) kizárólag akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy:

- a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy
- a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető vagy
- a termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered.

A gyártónak (forgalmazónak) a mentesüléshez elegendő egy okot bizonyítania.

Felhívom figyelmét, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet. Termékszavatossági igényének eredményes érvényesítése esetén azonban a kicserélt termékre, illetve kijavított részre vonatkozó kellékszavatossági igényét a gyártóval szemben érvényesítheti.

Jótállási igény érvényesítése

A webáruházban vásárolt termékekre a **151/2003. Korm. rendelet**, a **Polgári Törvénykönyv** illetve a szavatossági igényérvényesítéskor is fontos **49/2003. GKM rendeletben leírtak** szerint jótállási kötelezettségünk keletkezik. Érvényesítésének feltétele a jótállási jegy, ennek hiányában a számla. Jótállás esetén a jótállásra kötelezett mindaddig nem mentesül kötelezettségei alól, amíg nem bizonyítja, hogy a hiba nem rendeltetésszerű használat következménye.

Hibás teljesítés esetén a fogyasztó elsősorban - választása szerint - kijavítást vagy kicserélést követelhet, kivéve, ha a választott szavatossági igény teljesítése lehetetlen, vagy ha az a Tímár Vaskereskedelmi Kft. számára a másik szavatossági igény teljesítésével összehasonlítva aránytalan többletköltséget eredményezne, figyelembe véve a szolgáltatott dolog hibátlan állapotban képviselt értékét, a szerződészségesség súlyát, és a szavatossági jog teljesítésével a jogosultnak okozott kényelmetlenséget.

Ha sem kijavításra, sem kicserélésre nincs lehetőség, vagy ha a Tímár Vaskereskedelmi Kft. a kijavítást, illetve a kicserélést nem vállalta, vagy e kötelezettségének megfelelő határidőn belül, a fogyasztónak okozott jelentős kényelmetlenség nélkül nem tud eleget tenni, a fogyasztó - választása szerint - megfelelő árleszállítást igényelhet vagy elállhat a szerződéstől. Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye.

A szavatossági igényeket a vásárlást igazoló bizonylattal tudják érvényesíteni.

A Tímár Vaskereskedelmi Kft. a jogszabály értelmében törekszik arra, hogy a minőségi hibás termék kijavítását vagy kicserélését 15 napon belül elvégezze, a folyamat eredményéről pedig telefonon és/vagy e-mailben értesíti a fogyasztót.

Minőségi kifogásokkal kapcsolatban kérjük keresse fel hétköznap 7 és 16 óra között működő személyes ügyfélszolgálatunkat a Fót, Galamb József u. 1. szám alatt.

A Tímár Vaskereskedelmi Kft. a jogszabály értelmében jegyzőkönyvet köteles felvenni a minőségi

kifogásról.

A timarszerszam.hu webáruház üzemeltetője

Cégnév: Tímár Vaskereskedelmi Kft.

Székhely: 2151 Fót, Galamb József u. 1.

Telephelyeink:

- 2151. Fót, Galamb József u. 1.
- 2111. Szada, Dózsa Gy. u. 151.
- 2220. Vecsés, Dózsa Gy. u. 22.
- 2030. Érd, Velencei út 18.
- 2092. Budakeszi, Bianka u. 10.
- 2085. Pilisvörösvár, Ipari Park, Szent László u. 6.
- 2800. Tatabánya, Erdész út. 1.

Díszkovácsüzemünk:

- 2092. Budakeszi, Tiefenweg u. 14.

Telephelyeink nyitva tartása egységes. Hétfőtől péntekig 7-16, szombaton 7-12 óra között vannak nyitva.

Adószám: 12162354-2-13

Cégjegyzékszám: 13-09-072928

Nyilvántartásba vevő hatóság: Pest Megyei Bíróság mint Cégbíróság

Telefonszám: +36 20 596 9428 ; +36 20 431 37 66

E-mail cím: info@timarszerszam.hu

Kapcsolattartó: Tímár Balázs

A timarszerszam.hu domain kiszolgálása saját szerverrel történik. Hosting szolgáltatónk az Ace Telecom Kft. (2600 Vác, Dr. Csányi László krt. 24.)

További információért, esetleges panaszával keressen fel minket az info@timarszerszam.hu-n vagy a **+36 27 359 902**-es telefonszámon!