

Bosch szervizfeltételek - akkumulátor prémium szerviz

(érvényes 2017. 01. 01.-től)

1. Érvényességi kör

A Robert Bosch Power Tools GmbH a Bosch Európában 2017. 01. 01-én vagy utána beszerzett professzionális (kék) elektromos kéziszerszám-sorozataihoz* (az „ipari szerszámokat**” kivéve) tartozó lítium-ion technológiájú tölthető akkumulátoraira és a megfelelő töltőkre (a továbbiakban „termékek”) vonatkozóan ezen dokumentum szerint ajánlja fel az akkumulátor prémium szervizt. Az ajánlat másodkézből történő beszerzésekre nem érvényes.

2. Akkumulátor prémium szerviz

A Robert Bosch Power Tools GmbH felajánlja a termékek megjavítását illetve cseréjét, ha a hiányosságokat a Bosch szervizközpont vagy egy kijelölt szervizközpont megállapítása szerint bizonyíthatóan anyag- vagy gyártási hiba, illetve a megfelelőségi időszakon belül bekövetkezett természetes elhasználódás és kopás okozta. Ezen feltételek tekintetében természetes elhasználódásnak és kopásnak az minősül, ha az akkumulátor kapacitása a Bosch kizárólagos meghatározása szerint 70%-ra csökken.

Az általunk megállapított és az akkumulátor prémium szerviz hatálya alá eső hiányosságok megszüntetése térítésmentesen, javítással, vagy kifogástalanul működő termékre (ami újabb modell is lehet) való cserével történik. A kicserélt termékek illetve alkatrészek a Robert Bosch Power Tools GmbH tulajdonában maradnak.

A hozzánk eljuttatott, az akkumulátor prémium szerviz hatálya alá nem eső hiányosságokkal bíró, de javítható termékek esetében a javításra vonatkozóan árajánlatot adunk. A javítás elfogadására vagy a termék visszajuttatására vonatkozóan az ügyfélnek az árajánlat vagy más értesítés keltétől számított 30 napon belül kell nyilatkoznia. Ezen nyilatkozat hiányában a terméket az ügyfél számára költségmentesen kiselejtezzük. Az akkumulátor prémium szerviz hatálya alá nem eső hiányosságokkal bíró termék visszajuttatása az ügyfél költségére történik.

3. Az akkumulátor prémium szerviz időszak

Az akkumulátor prémium szerviz időszak érvényessége a termék megvásárlásának napján kezdődik és 24 hónap múlva ér véget („megfelelőségi időszak”). Az eredeti vásárlási bizonylat dátuma a mérvadó. Az időszak meghosszabbítása nem lehetséges.

4. Regisztráció

Az akkumulátor prémium szerviz szolgáltatás igénybe vételéhez az ügyfélnek a megvásárlás dátumától számított 4 héten belül regisztrálnia kell a terméket. A regisztráció csak interneten keresztül történhet a www.bosch-professional.com/warranty címen.

A regisztráció csak az online űrlap teljes és pontos kitöltése esetén és akkor érvényes, ha a Robert Bosch Power Tools GmbH nyomtatható regisztrációs igazolással nyugtázza. A regisztrációs igazolást azonnal menteni kell és/vagy ki kell nyomtatni.

Regisztráció csak akkor lehetséges, ha a vásárló beleegyezik az ott megadandó adatainak tárolásába.

5. Az akkumulátor prémium szerviz hatálya alá eső igény benyújtása

Az akkumulátor prémium szerviz hatálya alá eső valamennyi igényt a megfelelőségi időszakon belül kell benyújtani. Ehhez a terméket a kinyomtatott regisztrációs igazolással és a vásárlás

dátumát illetve a termék megnevezését tartalmazó eredeti vételi bizonylat másolatával együtt be kell nyújtani vagy küldeni az eladónak, a Bosch szerviznek vagy a használati utasításban megnevezett kijelölt szervizközpontok egyikének. Kérjük, ne küldjön eredeti dokumentumokat, mert azokat nem áll módunkban visszajuttatni.

A termék eladó vagy kijelölt szervizközpont számára való elküldése esetén a szállítás az ügyfél költségére és kockázatára történik. A Bosch szervizközpont megalapozatlan igény esetén saját belátása szerint szállítási díjat számíthat fel.

6. Akkumulátor prémium szerviz szolgáltatásból való kizárás kritériumai

(1) A Bosch elektromos kéziszerszámok megfelelő használat esetén meghatározott élettartammal rendelkeznek. A túlterhelés és/vagy a nem megfelelő használat azonban kedvezőtlenül befolyásolhatja ezt az élettartamot. Ha a felhasználók túlterhelik és/vagy nem megfelelő módon használják szerszámaikat, a Bosch jogosult az akkumulátor prémium szerviz hatályának keretében benyújtott igények elutasítására. Különösképpen vonatkozik ez a következő esetekre:

- ha a szerszámot olyan területen használják, ahol különösen nagy természetes elhasználódásnak vagy kopásnak van kitéve (pl. intenzív ipari használat üzemi környezetben vagy folyamatokban, vagy olyan területen, amely nyilvánvalóan nem felel meg a szerszám Bosch által (kizárólagosan) meghatározott képességeinek; a Bosch a vitatott igények elbírálásához kérheti az alkalmazásra / használatra vonatkozó bizonyítékok bemutatását, amelynek elmulasztása az igény elutasítását eredményezheti)

- ha egy adott termékkel kapcsolatban több mint három igény vagy kérés merült fel az akkumulátor prémium szerviz keretében ugyanolyan típusú hibára vagy hiányosságra vonatkozóan

(2) Az akkumulátor prémium szerviz nem terjed ki a következőkre:

- Előre nem látható körülmény illetve tűz, robbanás, szélsőséges időjárás, víz vagy villámcsapás okozta károsodás.
- A termék azon hibái, amelyek a kezelési útmutatások figyelmen kívül hagyására, nem rendeltetésszerű használatra, rendellenes környezeti feltételekre, nem megfelelő működési feltételekre, túlterhelésre illetve nem megfelelő szervizre vagy karbantartásra vezethetők vissza.
- Nem eredeti Bosch tartozékok, kiegészítők vagy pótalkatrészek használata által okozott hiányosságok.
- Külső erők, például leesés vagy ütődés okozta károsodások.
- Elveszett alkatrészek pótlása
- Nem a Bosch szervizközpont vagy kijelölt szervizközpont által részlegesen vagy teljesen szétszerelt, esetlegesen később újra összeszerelt termékek.
- Olyan termékek, amelyeken módosításokat vagy kiegészítéseket végeztek.
- Az előírt jellemzők csekély mértékű, a szerszám értékét és használhatóságát nem befolyásoló eltéréseire.

7. Zárórendelkezők; egyéb igényekhez való viszony

- Az ügyfélnek az eladóval kötött vásárlási szerződésből eredő szavatossági jogait, a törvényes jogokat is beleértve, ez a program nem korlátozza.
- Az akkumulátor prémium szerviz nem hosszabbítja meg és nem terjeszti ki a törvényes garancia-időszakot illetve a Bosch által a szerszámra, az akkumulátorra vagy a töltőre vállalt garanciát.
- Az akkumulátor prémium szerviz keretében nyújtott szolgáltatások nem hosszabbítják illetve újítják meg a termékek megfelelőségi időszakát.
- Az akkumulátor prémium szerviz szolgáltatás a regisztrált termékek hibáinak javítására vonatkozó jogtól eltérő igényekre nem terjed ki.

Az akkumulátor prémium szerviz feltételeire a német jog vonatkozik, a termékek nemzetközi értékesítésére vonatkozó ENSZ konvenció (CISG) kizárásával.

*A Bosch professzionális (kék) elektromos kéziszerszámok a <http://www.bosch-professional.com/hu/hu/> oldalon található termékek

**Az „ipari szerszámok” közé az intenzív gyáripari használatra szolgáló nagyfrekvenciás, akkus (Exact / C-Exact) és levegős szerszámok tartoznak; a részleteket lásd a <http://www.boschproductiontools.com/com/en/> oldalon

Robert Bosch Power Tools GmbH
70538 Stuttgart
Germany